

Tuotteilla on 14 päivän vaihto ja palautusoikeus alkaen postipaketin noutopäivästä. Tuotteiden on oltava käyttämättömiä ja myyntikelpoisia, myyntipakkauksen tulee olla kunnossa. Vaihto ja palautusoikeus ei kuitenkaan koske pakkauksesta poistettuja valonlähteitä. Palautuksesta maksettavat rahat siirretään asiakkaan erikseen ilmoittamalle tilille. Palautettavan tuotteen mukaan on liitettävä aina kopio kuitista ja postilta saadusta noutotodistuksesta sekä oikein täytetty palautuslomake. Palautuksesta tai vaihdosta on aina ilmoitettava etukäteen asiakaspalveluun. Aiheettomista palautuksista koituvat kulut peritään asiakkaalta.

Lamppukauppa.fi ei lunasta vaihdettavia/palautettavia tuotteita matkahuollon tai muun vastaavan toisen kuljetuksen kautta, lähetykset pitää tapahtua paketin alkuperäisen toimitustavan mukaan postitse.

**täytä kaikki tiedot huolellisesti:**

matkapuhelin: \_\_\_\_\_

nimi: \_\_\_\_\_ sähköposti: \_\_\_\_\_

osoite: \_\_\_\_\_ kuitin päivämäärä: \_\_\_\_\_

postinumero: \_\_\_\_\_ viitenumero: \_\_\_\_\_

postitoimipaikka: \_\_\_\_\_ kuitin numero: \_\_\_\_\_

puhelin päivisin: \_\_\_\_\_ asiakkaan tilinumero: \_\_\_\_\_

**palautettavat tuotteet**

tuotenro	tuote	määrä (kpl)	á-hinta	syykoodi*

\* syykoodit: 01A. kuljetusvaurio 02A. valmistusvirhe 03A. myyntivirhe

aika ja paikka: \_\_\_\_\_

asiakkaan nimikirjoitus ja nimenselvennyk: \_\_\_\_\_